



volckaert

# HOSPICE PLAATSEN OP AFDELING HEUVEL



VOOR MENSEN  
MET DEMENTIE  
IN DE  
TERMINALE FASE

# Afdeling Heuvel

*Afdeling Heuvel is een psychogeriatrische afdeling op locatie Buurstede in Oosterhout waar palliatieve zorg wordt geboden. Op deze afdeling verblijven zowel cliënten in hun laatste stadium van dementie, als somatische cliënten in hun laatste levensfase. Tevens beschikt afdeling Heuvel over enkele hospice kamers voor cliënten met dementie in de terminale fase. Continue begeleiding en verzorging van de cliënt door de partner/familie of het verplegend personeel is hier aan de orde van de dag.*

## **Visie**

De visie is dat iedere cliënt die zich in de laatste levensfase bevindt, het recht heeft op zorg die is aangepast op de wensen en behoeften van de cliënt en zijn of haar familie.

## **Zorg**

Afdeling Heuvel biedt complementaire zorg die vooral gericht is op het comfort van de cliënt. Het personeel is gespecialiseerd in het verzorgen van cliënten in de laatste levensfase. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een zorgplan. In de laatste dagen wordt het Zorgpad Stervensfase ingezet. Het zorgteam biedt onder andere intensieve warme zorg, activiteiten aangepast aan de cliënt, volwaardige maaltijden



en geestelijke verzorging, en houdt zich bezig met de Brein Omgevings Methodiek (BOM) en familieparticipatie. Naar behoefte biedt het personeel of de geestelijk verzorger ook graag een luisterend oor.

Daarnaast beschikt het team over expertise in PDL (Passiviteiten in het Dagelijks Leven). Dit is een methode, bestaande uit een complex van handelingen, voorzieningen en maatregelen dat bijdraagt aan optimale begeleiding, verzorging of verpleging van "passieve cliënten." Zij zijn namelijk niet meer in staat tot het verrichten van activiteiten en hebben daarmee niet meer de mogelijkheid om zelf actief mee te werken aan hun behandeling. Door middel van PDL wordt gestreefd naar een optimale leefomgeving voor deze doelgroep.

## **Hospice kamers**

De afdeling beschikt over enkele hospice kamers waarin kleinschalige zorg wordt geboden aan mensen met dementie in de terminale fase. De hospice kamers hebben een standaard inrichting en kunnen naar wens van de cliënt worden aangevuld met persoonlijke spullen. De standaard inrichting bestaat uit een bed, nachtkastje, kleine koelkast, fauteuil en stoel, Wifi, telefoonaansluiting, radio/CD-speler, TV met TV-meubel, schemer-/leeslamp,

Senseo apparaat, waterkoker, serviesgoed, linnengoed en aankleding. Er is ook een belstelsysteem in de kamer aanwezig.

### **Het team**

Het team bestaat uit gemotiveerde en enthousiaste verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, welzijnsmedewerkers, vrijwilligers en voedingsassistenten die allen zorgen vanuit het hart. Zij hebben ervaring in de palliatieve zorg.

Er is er een goede samenwerking met andere disciplines, zoals de specialist ouderengeneeskunde, ergotherapeut, logopedist, fysiotherapeut, diëtist, geestelijk verzorger en de huishoudelijke dienst. De zorgcoördinator (zoco) is het aanspreekpunt voor de cliënt en zijn of haar familie, en heeft ook contact met de specialist ouderengeneeskunde. Het gehele team zorgt ervoor dat de zorg naar wens van de cliënt verloopt.

### **Aanwezigheid**

Er is dagelijks een verpleegkundige op de locatie aanwezig. Waar nodig kunt u de specialist ouderengeneeskunde inschakelen. De waarnemend arts is 24 uur per dag te bereiken. Daarnaast kunt u gebruik maken van de diverse disciplines zoals de ergotherapeut, logopedist, fysiotherapeut, diëtist en geestelijk verzorger.

## **Activiteiten**

Activiteiten worden aangepast op de wensen, behoeften en conditie van de cliënt. Dit omvat vooral snoezelactiviteiten. Dit zijn ontspannende, belevingsgerichte activiteiten die de zintuigen prikkelen. Door de zintuigen selectief te activeren, kunnen mensen met vergevorderde dementie hun emoties en gevoelens uiten. Denk hierbij aan handmassages, inzet van etherische oliën, een snoezelbad, muziektherapie, CRDL, Qwiek.up, voelmateriaal en kookactiviteiten.

## **Maaltijden**

Op afdeling Heuvel is er aandacht voor volwaardige voeding. Volckaert biedt de cliënten maaltijden aan. Deze kunnen in de huiskamer of op de eigen kamer worden genuttigd. Familieleden kunnen op verzoek mee-eten. Gelieve dit voor 10.00 uur aan te geven in de huiskamer.

## **Bezoektijden**

Er worden geen vaste bezoektijden gehanteerd. U kunt 24 uur per dag op de afdeling terecht. Overdag en 's avonds kunt u gewoon binnenlopen. Tussen 21.00 en 08.00 uur is de voordeur echter gesloten en moet u aanbellen.

Zowel het café als de eigen kamer kan worden bezocht. In verband met de conditionele toestand van de cliënt,

wordt u echter gevraagd met niet teveel personen tegelijk langs te komen. Er is wel een mogelijkheid om één persoon te laten overnachten.

## **Privacy**

De rust van de cliënt en de familie wordt gerespecteerd. Er worden afspraken gemaakt over het binnenlopen van de kamer en over de zorg. De privacy wordt gewaarborgd doordat er per dag een vast aanspreekpunt aanwezig is.

## **Waakmand**

Afdeling Heuvel beschikt over een waakmand met onder andere informatie omtrent overlijden. Hierin vindt u folders en ander informatiemateriaal over diverse uitvaartmaatschappijen, maar ook boeken, puzzelboeken, notitieblokken, pennen en kleurboeken. Indien gewenst kunt u hier gebruik van maken.

# Vragen?

Voor meer informatie en vragen kunt u terecht bij de medewerkers van afdeling Heuvel via:

Telefoonnummer: 0162 – 424 600 (u kunt vragen naar toestel 650)

E-mailadres: [hospiceheuvel@volckaert.nl](mailto:hospiceheuvel@volckaert.nl)

Afdeling Heuvel  
Buurstede  
Buurstede 15  
4904 PX, Oosterhout





**VOLCKAERT**

[www.volckaert.nl](http://www.volckaert.nl)

