

Rapportage resultaten interne audit PDCA 2017



Afdeling Hogepad	Oosterheem	15-8-2017	14.00uur
Wat is onderzocht? Het verbeterplan PDCA 2017 Oosterheem			

Format interne audits PDCA						
		Voldoet	Voldoet grotendeels	Voldoet grotendeels niet	Voldoet niet	Toelichting
Toetsingsaspecten						
Plan	- Verbeterplan aanwezig?	* <i>Verbeterplan aanwezig en direct opvraagbaar</i>	* <i>Verbeterplan aanwezig, is later toegestuurd</i>	* Verbeterplan alleen bekend bij teammanager	* <i>Geen verbeterplan aanwezig</i>	Er is een verbeterplan PDCA 2017 aanwezig van locatie Oosterheem. Het verbeterplan PDCA bestaat uit 4 A4tjes met 5 onderwerpen. De medewerkers van Hogepad zijn niet op de hoogte dat er een verbeterplan PDCA 2017 beschikbaar is.
	- Is er een proceseigenaar toegewezen aan het verbeterplan PDCA ?	* Proceseigenaar toegewezen en vermeld op verbeterplan	* <i>Proceseigenaar is wel toegewezen maar staat niet op format vermeld.</i>	<i>Proceseigenaar gekoppeld aan functie, niet aan naam.</i>	* <i>Geen proceseigenaar vermeld op verbeterplan en ook niet toegewezen in de praktijk</i>	De naam van 3 proceseigenaren staan op het verbeterplan Oosterheem 2017 vermeld. Dit zijn de teammanagers. 2 van de teammanagers zijn niet meer in dienst bij Volckaert.
	- Is de doelstelling Smart geformuleerd? (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden)	* <i>De doelstelling is specifiek, meetbaar, tijdsgebonden en realistisch</i>	* <i>De doelstelling is specifiek. Meetbaar en tijdsgebonden</i>	* Er is een doelstelling aanwezig maar deze is niet specifiek, meetbaar en tijdsgebonden	* <i>Geen doelstelling aanwezig in verbeterplan</i>	De overall doelstelling staat vermeld in het verbeterplan. Deze is niet concreet (niet specifiek, meetbaar of tijdsgebonden), bijv.: - Welke verbeterpunten wil de afdeling borgen? Wat wordt bedoeld met borgen middels PDCA (specifiek) - Binnen welke tijdspad moeten de doelstellingen zijn bereikt? (tijdsgebonden) - Ga daarbij na of de doelstelling die jullie stellen haalbaar is (realistisch).

Do	- Zijn de 4 PDCA fasen in het verbeterplan ingevuld?					
	Plan in verbeterplan ingevuld?	* Wat gaat er mis, hoe komt dat en wat is het gevaar komen aan bod.	* <i>Beschreven wat gaat er mis, hoe komt dat of wat is het gevaar.</i>	* <i>Beschreven wat gaat er mis</i>	* <i>Plan is niet ingevuld</i>	Wat gaat er mis, hoe komt dat en wat is het gevaar komen aan bod. Dit kan concreter worden beschreven bv: Wat gaat er mis : geen PDCA cyclus. Wat gaat er mis in de PDCA cyclus
	Do in verbeterplan ingevuld?	* <i>Acties specifiek en gekoppeld aan persoon en datum.</i>	* Acties gekoppeld aan persoon en kwartaal	* <i>Acties niet gekoppeld aan persoon/datum</i>	* <i>Acties niet beschreven</i>	De acties in het verbeterplan zijn beschreven. Deze kunnen specifiekere. Bijv. Consequenties verbinden aan het niet tijdig op orde hebben. Wat zijn de consequenties? Wat is niet tijdig op orde? Veelal is een functie aan de actie gekoppeld. Er is geen naam van een persoon aan de actie gekoppeld. Door een naam van een persoon te vermelden bij de actie is het duidelijk wie kan worden benaderd voor vragen of aangesproken op de desbetreffende actie. In het

						verbeterplan wordt het specifieke moment van actie (zoals datum) niet benoemd, wel het betreffende kwartaal.
	Check in verbeterplan ingevuld?	<i>* Status gekleurd en ingezette verbetering ingevuld</i>	* Status en verbetering ingevuld	<i>* Status of ingezette verbetering niet ingevuld</i>	<i>* Status en ingezette verbetering niet ingevuld</i>	In het verbeterplan is de verbetering nav de ingezette acties beschreven. De status is vermeld in het verbeterplan. De status is niet weergegeven door middel van gekleurde vakjes. Door de vakjes een kleur te geven, wordt in 1 oogopslag duidelijk waar de afdeling staat ten opzichte v de verbeterpunten.
	Act in verbeterplan ingevuld?	<i>* Is specifiek en gekoppeld aan persoon en datum</i>	* Vervolgacties worden uitgebreid beschreven	<i>*Vervolgacties zijn niet concreet omschreven</i>	<i>* Vervolgacties zijn niet ingevuld</i>	De vervolgacties worden uitgebreid beschreven. Deze kunnen specifiekere worden omschreven bv maandelijkse audits: Wat toets je tijdens de maandelijkse audits? Welke acties zet je uit nav de resultaten tijdens de maandelijkse audits? De score voldoet kan behaald worden door voor alle punten specifiek te benoemd welke acties worden/zijn uitgezet om de gewenste resultaten alsnog te behalen.

Check	- Vindt er een tussenevaluatie van het verbeterplan plaats?	<i>* Tussenevaluatie is uitgevoerd</i>	<i>* Tussenevaluatie is gepland < 1 maand</i>	<i>* Tussenevaluatie is gepland <2 maanden</i>	* Tussenevaluatie niet uitgevoerd en gepland	Tussenevaluatie is niet direct zichtbaar in het verbeterplan. Op de afdeling is het bij medewerkers niet bekend dat er een verbeterplan PDCA 2017 is. Zij zijn niet bekend met de evaluatie van het verbeterplan.
--------------	--	--	--	---	---	---

Act	-Heeft er bijstelling van het verbeterplan plaatsgevonden?	<i>* Ja</i>	<i>* Minder dan 2 maanden geleden</i>	<i>* Langer dan 3 maanden geleden</i>	* Nee	Bijstelling is niet direct zichtbaar in het verbeterplan. Op de afdeling is het bij medewerkers niet bekend dat er een verbeterplan PDCA 2017 is. Zij zijn niet bekend met wel/niet bijstellen van het verbeterplan.
------------	---	-------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------	--

- Overig/ opvallende zaken	<ul style="list-style-type: none"> Medewerkers geven aan behoefte te hebben aan handvaten hoe een dergelijk verbeterplan op te stellen. 				
Score audit	2x	3x	2x	2x	<p>De norm voor de beoordeling is als volgt: Voldoet Hogepad bij een HKZ audit op het gebied van de PDCA cyclus?</p> <p>Afdeling Hogepad heeft 2x de score voldoet, 3x voldoet grotendeels en 2x voldoet grotendeels niet en 2x voldoet niet behaald. Op dit moment voldoet Hogepad (nog) niet aan de HKZ audit op het gebied van de PDCA cyclus.</p> <p>Hogepad beschikt over een verbeterplan waarin 'wat gaat er mis', 'hoe komt dat' en 'wat is het gevaar' aan bod komen. Medewerkers zijn niet op de hoogte dat er een verbeterplan is. Door de evaluatie (check) en bijstelling (act) van het plan structureel te borgen, kan de score voldoet (grotendeels) worden behaald.</p>

*** Scoringsmethodiek:**

De score van de audit wordt bepaald door de ingevulde kleuren. Wanneer een organisatie de score voldoet, en voldoet grotendeels tijdens de audit krijgt, worden ook deze kleuren in de onderste balk weergegeven. Waar nodig wordt een toelichting vermeld bij de score.